

KENNISMAKINGSBROCHURE editie 2020

Voorwoord

Met deze brochure richten wij ons tot kandidaten, hun familie, omgeving en verwijzers.

Wij hopen je hiermee een duidelijk beeld van onze werking te geven. Deze informatie kan je helpen bij het maken van een doordachte keuze. Zo kunnen we jouw noden – want van daaruit vertrekken we – en ons aanbod zo goed mogelijk op elkaar afstemmen.

Beschut Wonen gaat samen met jou op weg en tracht te weten te komen met wie, waar en hoe je wenst te wonen. Samen zoeken we uit welke richting je uit wil gaan in de toekomst. We stippelen samen een pad uit op jouw maat en ondersteunen jou hierin.

Inhoudstafel

1. Voor wie is Beschut Wonen?	3
2. De structuur van Beschut Wonen	4
3. Wie is wie?	7
4. Verwachtingen	8
5. Aanmelding - Intake – Instroom – Doorstroom – Nazorg	11
6. Praktisch	13
7. Bewonersraad	17
8. Ombudspersoon	18
9. Slot	19
10. Bijlage : missie en visie	20

1. Voor wie is Beschut Wonen?

Beschut Wonen richt zich tot mensen met een ernstige en langdurige psychische kwetsbaarheid, vanaf 18 jaar, die een zeker evenwicht in hun leven hebben teruggevonden, maar die nog nood hebben aan begeleiding op verschillende levensdomeinen.

Om in aanmerking te komen voor Beschut Wonen, moet je in de eerste plaats openstaan voor begeleiding en bereid zijn om actief mee te werken aan je herstel. Dit houdt in dat je je in de huisregels kan vinden en dat je bereid bent om je in te zetten voor een vaste dagbesteding en voor je begeleidingsplan (zie p. 8). Ook is het bijvoorbeeld heel belangrijk dat je kan samenwonen met andere mensen als je voor een groepshuis kiest. Wil je alleen wonen binnen Beschut Wonen (in Individueel Beschut Wonen of in appartement-wonen), ligt de nadruk meer op hoe je jezelf redt op verschillende vlakken (huishouden, hygiëne, afspraken kunnen nakomen, enzovoort...). Hierover later meer.



Ons aanloopadres: 2^{de} verdiep in “de Open Poort” te Pelt.

2. De structuur van Beschut Wonen

Beschut Wonen bestaat uit 3 modules:

1. Beschut Wonen Woonbegeleiding
2. Dagactiviteitencentrum 't Net
3. Psychiatrische Zorg in de Thuisituatie

1. Module 1 : Beschut Wonen Woonbegeleiding

Woonbegeleiding biedt 5 vormen van wonen aan:

1. Oriëntatiewonen (observatie - training)
2. Groepswonen
3. Appartement-wonen
4. Individueel Beschut Wonen
5. Zorgwonen

Naargelang de zorg die je nodig hebt, bekijken we welke woonvorm het best bij jou past.

1. Oriëntatiewonen (observatie - training)

Soms is het niet duidelijk welk traject je het best kan volgen om een herstelproces aan te vatten. In het oriëntatiehuis willen we samen met jou duidelijk krijgen hoe “zorg op maat” het best kan worden ingevuld.

We starten steeds vanuit jouw hulpvraag en evalueren regelmatig op welke gebieden er moet bijgestuurd worden. In het oriëntatiehuis kan je je woonvaardigheden oefenen en verder ontwikkelen.

Na maximaal één jaar kiezen we samen een ander woontraject, al dan niet binnen Beschut Wonen.

2. Groepswonen

Beschut Wonen huurt een gewoon huis in de straat, waar 3 tot 5 mensen kunnen samenwonen. Ieder heeft zijn eigen privacy op de eigen kamer van liefst minimaal 12m² en maakt gebruik van de gemeenschappelijke delen van het huis (keuken, living, toilet en sanitair, berging, tuin ...).

3. Appartement-wonen

Appartement-wonen gebeurt in samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis. Om in aanmerking te komen voor deze appartementen moet je aan alle voorwaarden voldoen voor een sociale woning.

Het specifieke aan dit appartement-wonen is dat de toewijzing gebeurt in samenspraak met Beschut Wonen. Als je voor deze woonvorm kiest, stem je ermee in om zolang je er woont begeleiding te ontvangen. In deze woonvorm woon je alleen, maar toch ook een beetje in groep.

We willen hierbij opmerken dat er voor deze woonvorm lange wachttijden zijn.



Appartementencomplex met gemeenschappelijke ruimte

4. Individueel Beschut Wonen

In deze woonvorm ben je zelf eigenaar of huurder van een woning of appartement/studio en komen je begeleiders regelmatig bij jou op huisbezoek.

5. Zorgwonen

In zorgwonen leef je in een groep van 5 personen. Hier heb je als bewoner intensievere ondersteuning nodig dan in het standaard groepswonen. Dikwijls is er hier, naast oog voor je psychische kwetsbaarheid, ook hulp nodig op lichamelijk gebied.

2. Module 2 : het dagactiviteitscentrum 't Net

Het tweede onderdeel van Beschut Wonen is DAC 't Net. Dit is een dagactiviteitscentrum dat opgericht is door Beschut Wonen, met als doel een zinvolle daginvulling te bieden aan mensen met een ernstige en langdurige psychische kwetsbaarheid.

Het aanbod bestaat uit ontmoeting, vorming, (re)creatieve activiteiten en arbeidsmatige activiteiten. Het is voor iedereen toegankelijk, dus niet uitsluitend voor mensen die door ons begeleid worden.

Voor meer informatie, kan je de brochure van 't Net raadplegen.



3. Module 3: Psychiatrische Zorg in de Thuisituatie

Beschut Wonen Noord-Limburg was sinds 2001 opdrachtgever van het pilootproject "pzt". Doch met het ontstaan van de Mobiele Herstel Teams (2013) zijn deze teamleden gedetacheerd naar het Mobiel Herstel Team Noord-Limburg. Sinds 2020 zijn de twee teams in hetzelfde gebouw gehuisvest en is de samenwerking intenser.

Voor meer info verwijzen we naar de site www.reling.be

3. Het team Beschut Wonen: wie is wie?

Onze ploeg bestaat uit hulpverleners met verschillende opleidingen. Ons multidisciplinair team bestaat uit een psychiater, een coördinator, een psycholoog en een aantal begeleiders zoals maatschappelijk werkers, ergotherapeuten, sociaal en psychiatrisch verpleegkundigen en opvoeders.

Wekelijks is er een teamvergadering, waarop de begeleiders, de coördinator en de psychiater aanwezig zijn. Op deze vergaderingen wordt het reilen en zeilen van de zorggebruikers binnen de verschillende woonvormen besproken.

In geval van problemen wordt er samen naar oplossingen gezocht. Beslissingen worden steeds als team genomen.



4. Verwachtingen

Wat verwachten wij van jou als zorggebruiker?

Eerst en vooral verwachten wij dat je vanuit een hulpvraag openstaat voor begeleiding zodat we samen met jou op weg kunnen. Dat wil zeggen dat je samen met je begeleiders wil werken aan je aandachtspunten die opgenomen zijn in je begeleidingsplan.

1. Algemene afspraken

Aan de volgende afspraken hechten wij veel belang:

- Geen gebruik of bezit van alcohol/ drugs in huis.
- Niet roken op de slaapkamers (brandveiligheid).
- Aanwezig zijn op de afgesproken begeleidingsmomenten.

2. Begeleidingsplan

In het begin van je verblijf wordt samen met jou een persoonlijk begeleidingsplan opgesteld. Hoe gaat dit in zijn werk?

Samen met je begeleider ga je rond de tafel zitten en bespreek je wat er goed gaat in je leven en wat er niet zo goed gaat. We kijken wat je wenst te behouden of te bereiken. We formuleren samen doelstellingen en gieten dit in concrete acties. Wij verwachten dan ook dat je jezelf inzet om de opgestelde doelen waar te maken, en dit met ondersteuning van je begeleiding.

Aan de hand van de volgende levensdomeinen stellen we het begeleidingsplan op. Tussen haakjes staan enkele voorbeelden ter verduidelijking.

- lichamelijke toestand (*naar de dokter gaan als er iets is ...*)
- geestelijke toestand (*individuele gesprekken, hoe gaat het met je angsten? ...*)
- zelfzorg (*lichaamshygiëne, tandarts, zuivere kledij ...*)
- medicatie (*correcte inname, hoe regel je je voorschriften ...*)
- partnerrelatie (*conflict met echtgenoot, seksuele beleving ...*)
- familiale contacten (*contact met broer of zus, ouders, kind ...*)

- andere sociale contacten (*hulp bij zoektocht naar sociale contacten, verenigingsleven, vrienden, kennissen, buurman ...*)
- wonen (*zoeken naar een ander huis, hulp om woonaanpassingen te doen, advies bij ruzie ...*)
- organisatie van het huishouden (*hulp bij poetsen, wassen, koken, winkelen ...*)
- geldzaken (*tekort aan (leef)geld, zicht op financiën ...*)
- papierwerk (*OCMW, mutualiteit, Vlaams Agentschap ...*)
- juridische zaken (*bewindvoerder, vredegerecht ...*)
- dagbesteding (*hoe breng je je dagen door, werk, vrijwilligerswerk ...*)
- vrije tijd (*hobby, verenigingsleven, sport ...*)
- toekomstplannen (*wonen, partner, werk, opleiding, dromen ...*)

Een begeleidingsplan is heel persoonlijk. Ieder werkt aan zijn eigen doelen, samen met de begeleiding. Regelmatig volgt rond dit begeleidingsplan een evaluatie en worden de doelen overlopen en acties eventueel aangepast.

Hierna volgen enkele voorbeelden van doelen die in een begeleidingsplan kunnen zitten:

1.) Medicatie : Bijvoorbeeld: je hebt het moeilijk om je medicatiedoos juist te vullen.

DOEL:

Medicatiedoos correct vullen

ACTIE:

Je vult tijdens een huisbezoek zelf je medicatiedoos voor een week en samen met je begeleiding kijk je het na.

2.) Hygiëne : Bijvoorbeeld: je komt er soms niet toe om je te wassen.

DOEL:

Je regelmatig wassen.

ACTIE:

Wij proberen je te motiveren tijdens huisbezoeken. We vragen of je je gedoucht hebt en zuivere kleren hebt aangetrokken, we kijken na of je regelmatig je kleren wast ...

EVALUATIE:

We merken dat het toch moeilijk loopt.

NIEUWE ACTIE:

Een thuisverpleegkundige wordt ingeschakeld om erop toe te zien dat je je wast of om je te komen wassen.

Wat kan jij als bewoner van je begeleiding verwachten?

We willen je zo zelfstandig mogelijk laten wonen en leven, maar bij de zaken die moeilijk lopen zullen we je ondersteunen.

Het motto is: zoveel als nodig, zo weinig als mogelijk.

1. Huisbezoeken

Het aantal begeleidingsmomenten hangt af van de woonvorm, maar ook van de noden die je hebt. Dit kan gaan van 1 begeleidingsmoment per week, tot meerdere keren per week of zelfs per dag. Deze gaan altijd door op weekdays.

Op regelmatige basis bespreken we met jou of deze begeleiding voldoende is en eventueel wordt het aantal huisbezoeken (tijdelijk) aangepast.

Enkel bij Zorgwonen komt de begeleiding meerdere keren per dag langs.

2. Wat doet de begeleiding?

We proberen een aanspreekpunt te zijn voor je algemene vragen en voor een openhartig gesprek. Dit kan tijdens het vaste begeleidingsmoment of, indien het nodig is, op een ander afgesproken tijdstip. We bieden ondersteuning zoveel als nodig, maar zo weinig als mogelijk!

In groepswonen worden er, naast de individuele gesprekken, ook regelmatig groepsgesprekken gehouden.

Om goed te kunnen samenwerken met anderen (hulpverleners, familie) die betrokken zijn in jouw traject, wordt er regelmatig met hen overlegd. Dit wordt met jou besproken.

3. Bereikbaarheid

Je kan ons bereiken tijdens de kantooruren op het nummer: 011/ 63 24 00 van maandag tot en met vrijdag van: 8.30 u tot +/- 16.30 u.

Elke begeleider is bereikbaar op een eigen mobiel nummer tijdens zijn/haar werkuren.

In geval van nood kan je buiten de kantooruren ook terecht op een noodnummer. Het is altijd een lid van het team dat opneemt.

5. Aanmelding - Intake – Instroom – Doorstroom - Nazorg

Aanmelding – Intake – Instroom

1. Het kandidaatstellingsformulier

Als je je kandidaat wil stellen voor Beschut Wonen, moet je de kandidaatstellingsformulieren laten invullen door de verwijzer. De verwijzer is degene die je het advies geeft om je te richten naar Beschut Wonen. Dit kan je psychiater zijn, de huisarts, iemand van het OCMW of van het ziekenhuis, familie, jij als kandidaat zelf... Deze formulieren kan je schriftelijk of telefonisch opvragen bij Beschut Wonen.

2. Bespreking van het kandidaatstellingsformulier

Wanneer deze formulieren ingevuld terug aankomen bij Beschut Wonen worden deze besproken in het intake team.

Dit team gaat dan op zoek naar verdere informatie (met jouw toestemming) om te kunnen beslissen of je in aanmerking komt of niet.

3. De intakegesprekken

Daarna zal een lid van het intake-team jouw aanvraag opvolgen en een intakegesprek met jou plannen.

In dit gesprek wordt Beschut Wonen voorgesteld, maar er wordt je ook gevraagd om duidelijk te maken wat je wensen en verwachtingen zijn, wat je kan en wat je niet kan, op welke gebieden je ondersteuning wenst en welke vaardigheden je verder wenst te ontwikkelen.

Vervolgens wordt je aanvraag opnieuw bekeken binnen het intake-team. Indien er wordt beslist om verder te gaan met je aanvraag, wordt er een gesprek gepland voor jou bij de psychiater van Beschut Wonen.

4. Teambeslissing

Als laatste beslist het team of er wordt ingegaan op je vraag of niet. De psychiater dient altijd akkoord te gaan.

We brengen je op de hoogte van deze beslissing en zodra er plaats is voor jou kunnen de praktische zaken geregeld worden. Zo kan je gaan kennismaken met je medebewoners en de groepswooning, regelen we de huurwaarborg en eerste maand huur, de verhuis en dergelijke. Ook worden er nu individuele afspraken gemaakt, bijvoorbeeld rond dagbesteding, een proefperiode ...

Doorstroom: wat na Beschut Wonen?

Een verblijf in Beschut Wonen hoeft niet voor altijd te zijn en er wordt gestreefd naar een doorstroming indien je traject dit toelaat.

Zo kan je bijvoorbeeld na verloop van tijd van woonvorm veranderen of ervoor kiezen om alleen te gaan wonen met of zonder begeleiding.

Nazorg

Bij het verlaten van Beschut Wonen kunnen wij nog een half jaar nazorg bieden. Dit houdt in dat we nog contact houden, je situatie opvolgen en je waar nodig ondersteunen indien je dit zelf wil. Zo

kunnen we, indien gewenst, samen zoeken naar andere vormen van begeleiding en ondersteuning.

6. Praktisch

1. Wat moet je meebrengen?

Wat je moet meebrengen, is in elke woonvorm een beetje verschillend.

1. Oriëntatiehuizen en groepshuizen

In sommige groepshuizen zijn de slaapkamers al bemeubeld, in andere dien je zelf voor je bed en kleerkast te zorgen. Je kleren, beddengoed, handdoeken, toiletgerief ... moet je zelf meebrengen.

Ook kan je je fiets, TV en andere persoonlijke zaken meenemen. Als je je spullen in de gemeenschappelijke ruimte laat staan, is dit op eigen verantwoordelijkheid. Dit wil zeggen dat indien er schade komt aan je eigen spullen, Beschut Wonen niet verantwoordelijk is en dat dit dan voor je eigen rekening is. Je eigen kamer mag je zelf inrichten, maar na vertrek dien je de kamer in goede staat achter te laten.

2. Appartementen

De appartementen hebben al enkele meubels. Verder kan je deze helemaal naar je eigen smaak inrichten.

Opmerking:

Huisdieren worden niet toegelaten, tenzij hier andere afspraken rond worden gemaakt met je begeleiding.

2. Welke kosten moet je betalen?

In elke woonvorm betaal je eenmalig een waarborg van 2 maanden verblijfsvergoeding.

Daarnaast betaal je maandelijks een totale woonkost, welke bestaat uit:

- een verblijfsvergoeding (huur): gebruik van de individuele kamer en de gemeenschappelijke ruimtes.
- gebruikskosten: dit omvat het verbruik bij de nutsvoorzieningen zoals water, elektriciteit, gas, mazout, familiale verzekering en brandverzekering, eventuele herstellingen, poetshulp ...

Voor de opstart wordt het duidelijk over welke bedragen het precies gaat.

1. Oriëntatiewonen en groepswonen

In deze woonvormen betaal je een totale woonkost, zoals hierboven omschreven. In sommige huizen wordt er ook pot gelegd voor de boodschappen.

2. Appartementen-wonen

Hier betaal je een huurprijs aan het Kempisch Tehuis (afhankelijk van je inkomen). De vaste kosten, zoals elektriciteit, water, verwarming en dergelijke betaal je voor jouw appartement zelf en rechtstreeks aan de nutsvoorziening. Deze facturen krijg je dus zelf in je brievenbus.

In de appartementen betaal je bijkomend nog maandelijks een forfaitaire kost. Hiermee worden er herstellingen en onderhoudswerken betaald, alsook eventuele nieuwe aankopen (zoals bijvoorbeeld een nieuwe stofzuiger). Ook de gedeeltelijke meubilering zit hierin. Elk appartement is

namelijk deels bemeubeld en er zijn een aantal elektrische apparaten voorzien.

3. Zorgwonen

In deze woonvorm betaal je een totale woonkost, zoals hierboven omschreven. Ook de voeding is hier inbegrepen.

3. Overeenkomsten en andere documenten

Als je naar Beschut Wonen komt, dien je verschillende overeenkomsten te ondertekenen. We sommen ze hier even voor je op.

1. Verblijfsovereenkomst

Dit is een overeenkomst waarin staat vermeld dat je gebruik maakt van een woning van Beschut Wonen.

2. Begeleidingsovereenkomst

Dit is een overeenkomst waarin jij verklaart dat je openstaat voor begeleiding door Beschut Wonen.

De begeleidingsovereenkomst is gekoppeld aan de verblijfsovereenkomst. Dit wil zeggen dat als je verblijft in een woning van Beschut Wonen, je verplicht bent om je te laten begeleiden.

3. Huishoudelijk reglement

Dit zijn de leefregels van Beschut Wonen, om het samenleven zo aangenaam mogelijk te houden voor alle bewoners.

Andere belangrijke documenten:

1. Vertrouwelijke info

Dit is een formulier waarin je de toestemming geeft dat Beschut Wonen medische verslagen mag opvragen. Op

deze manier hebben wij wat achtergrondinformatie, opdat we samen tot een goede zorg kunnen komen en je beter kunnen leren begrijpen.

2. Drug- en alcoholgebruik

Dit formulier laten we je ondertekenen waardoor je er mee akkoord gaat om geen drugs en drank in huis te gebruiken.

3. Brandveiligheid

Hierin staat dat het verboden is om te roken op de slaapkamers, dat er enkel gerookt mag worden in de afgesproken ruimtes en dat je je verantwoordelijkheid opneemt voor wat betreft het roken in het algemeen (sigaretten goed uitdrukken, asbakken veilig leegmaken ...).

7. Bewonersraad “Raad en Daad”

In Beschut Wonen Noord-Limburg bestaat er **een bewonersraad, genaamd Raad en Daad**. De bewonersraad is een losse samenkomst die de ene keer al eens serieuzer is dan de andere. Deze raad bestaat uit bewoners die zich hebben kandidaat gesteld om in deze vergadering te zetelen, en uit 2 begeleiders van Beschut Wonen Noord-Limburg. Deze raad komt om de 3 maanden samen.

Zij bespreken een aantal onderwerpen die aangebracht worden door de bewoners, zoals bijvoorbeeld de werking van Beschut Wonen of onderwerpen die te maken hebben met het reilen en zeilen binnen Beschut Wonen.

Vanuit de bewonersraad kunnen er suggesties gegeven worden naar de dagelijkse werking van Beschut Wonen toe. Elke bewoner van Beschut Wonen wordt uitgenodigd op deze vergaderingen en krijgt de verslagen van elke vergadering.



In de nabije toekomst wordt er ook samen gekeken hoe we je familie, vrienden en je omgeving kunnen betrekken bij de verdere ontwikkelingen binnen Beschut Wonen en dit vanuit bijvoorbeeld een “contextraad”.

8. Ombudspersoon

Het is mogelijk dat je problemen hebt met de begeleiding en dat je die met iemand wil bespreken.

Als je een probleem hebt, kan je een aantal stappen zetten:

Je hebt bijvoorbeeld een probleem of klacht die verband houdt met de begeleiding. Probeer dit, indien mogelijk, met de betreffende begeleider uit te praten. Als dit niet lukt, raden we je aan met je 2^{de} begeleider te spreken.

Een stap kan ook een gesprek met de coördinator zijn.

Praat je liever met een extern persoon? Dan kan je terecht bij de ombudspersoon. Deze persoon helpt je gratis en springt vertrouwelijk met je informatie om. Hij/zij zal naar je luisteren en indien nodig/mogelijk proberen te bemiddelen. Uiteraard kan je ook rechtstreeks contact opnemen met de ombudsdienst.

Als je naar Beschut Wonen komt, ontvang je deze contactgegevens.



9. Slot

We hopen dat je na het lezen van deze brochure je al wat meer kan voorstellen bij Beschut Wonen.

We hebben geprobeerd om de praktische werking te schetsen en duidelijk te maken op welke wijze we samen aan de slag kunnen gaan.

Voor bijkomende vragen kan je steeds terecht tijdens de kantooruren op het volgende telefoonnummer: 011/63 24 00.

Adres: Burgemeester Laenenstraat 7 bus 25
 3900 Pelt
 info@bwnl.be

10. Bijlage: missie en visie

Hieronder geven we weer vanuit welke missie en visie onze werking vertrekt.

Onze missie:

- Iedereen heeft recht op een volwaardige plaats in onze maatschappij, ongeacht ras, overtuiging, problematiek ... Personen met een psychiatrische aandoening kunnen hierbij hindernissen ervaren waardoor het bereiken van maatschappelijke inclusie bemoeilijkt wordt.
- Als partner van het Geestelijke Gezondheidszorg Netwerk Reling en Noolim willen wij volwassenen en ouderen met een ernstige, langdurige, complexe en gestabiliseerde problematiek begeleiden naar het bereiken van een zo hoog mogelijke graad van herstel, zelfstandigheid en inclusie in de maatschappij. Dit trachten we te bereiken door specifieke woonvormen aan te bieden waarin zorg kan geboden worden, indien dit niet meer of nog niet mogelijk is in het thuismilieu of thuisvervangend milieu.

Onze visie:

- Binnen de specifieke woonvormen trachten we herstelondersteunend te werken vanuit de zorgvraag van de zorggebruiker en volgens de principes van de getrapte zorg en het subsidiariteitsprincipe. We willen ook zorgen voor een evenwichtige en regionale spreiding, waardoor de feitelijke afstand tussen de cliënt en zijn omgeving minimaal blijft.
- De nadruk ligt op het begeleiden en/of huisvesten. De zorg bestaat voornamelijk uit het observeren, motiveren, ondersteunen, behandelen/begeleiden, trainen en coördineren

van zorg op diverse levensdomeinen met als belangrijk item het aanleren en bevorderen van je woonvaardigheden.

Het zorgaanbod wordt voornamelijk bepaald door de frequentie en de intensiteit van zorg. Doorstroming is een betrachting, doch moeten de bewoners ook de keuze kunnen maken om binnen een dergelijke woonvorm te blijven zolang dit gewenst is.

- Al deze zorg willen we organiseren volgens de methodiek van het Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen (SRH), zowel milieu- als ontwikkelingsgericht. De systematiek wijst op het proces van verkennen, kiezen, verkrijgen, behouden en speelt zich af op de levensdomeinen tijdsbesteding, sociale relaties en wonen en persoonlijk functioneren.
- De omstandigheden binnen deze woonvormen moeten zodanig georganiseerd worden zodat de bewoner eigen keuzes kan maken, trajecten kan uitstippelen en eigen toekomstdoelen kan formuleren.
- Onze hulpverleners streven naar een maximale toegankelijkheid en werken vanuit een klimaat van respect, verbondenheid en gelijkwaardigheid.
- Wij wensen samen te werken met andere zorgpartners om een zo optimaal mogelijke hulpverlening te kunnen bieden, zoals de reguliere thuiszorg en welzijnsvoorzieningen, andere actoren uit de Geestelijke Gezondheidszorg, betrokken derden (mantelzorgers), sociale woningbouw en de sociale verhuurkantoren.